

ERGOSTek



SOLUÇÕES DE ASSISTÊNCIA INFORMÁTICA

PACOTES DE HORAS (validade de 1 ano)

Duração: 10 horas – **Valor:** 350€

Duração: 20 horas – **Valor:** 600€

AVENÇAS MENSAIS (Contratos anuais)

Duração: 25 horas/ano – **Avença:** 80€/mês

Duração: 40 horas/ano – **Avença:** 100€/mês

Duração: 60 horas/ano – **Avença:** 150€/mês

Deslocação: Incluída na área da Grande Lisboa

Mão-de-obra: Extra ao contrato – 30€/hora

Assistência Remota: Extra ao contrato – 30€/hora

Prazo Resposta (Máximo): 2 dias úteis

– 1 dia útil (acresce 100% ao valor contratado)

– 4 horas úteis (acresce 200% ao valor contratado)

A primeira hora de cada assistência é sempre contabilizada na totalidade, as horas seguintes são contabilizadas em períodos de 30 min.

Os valores de avença são valores mensais de contratos anuais.



CHECKUP'S A COMPUTADORES

Checkup Base – 10,00 € - Inventariação de componentes e Relatório

Checkup + – 20,00 € - Inventariação de componentes, Testes de diagnóstico ao hardware e Relatório

Full Checkup – 40,00 € - Inventariação de componentes, Testes de diagnóstico ao hardware, Limpeza física de componentes, Rotinas base de optimização e Relatório Completo

A todos os valores apresentados acresce o IVA
à taxa em vigor à data da factura

ERGOSTek



Trabalhos incluídos no Pack de Assistência Informática (no cliente ou em laboratório)

- Resolução de problemas com Software e Hardware
- Configuração e instalação de todo o tipo de componentes
 - Instalação e Configuração de PC's, Impressoras
 - Configuração e Manutenção de Pocket PC's
 - Configuração dos equipamentos em rede (PC, Impressoras)
 - Instalação de Sistemas Operativos PC (Windows 2000/XP)
 - Instalação de Software (Microsoft Office 2000/XP/2003, Antivirus, etc.)
 - Instalação de Service Pack's, Patch's, Actualização/Instalação de Drivers
 - Desfragmentação de Discos
- Remoção de Vírus, Spyware, etc.
- Configuração de Equipamentos de Rede
- Configuração de Ligação à Internet, de Contas de E-mail
- Backup / Duplicação de Discos
- Actualização do site (desenvolvido ou previamente avaliado pelo ErgosTek) (em laboratório)

Não se encontram incluídas as peças de substituição para qualquer componente que esteja avariado



Trabalhos por Orçamento (no cliente ou em laboratório)

- Reparação de qualquer tipo de monitores (CRT e TFT)
- Reparação de impressoras (agulhas, jacto tinta e laser)
- Instalação física de servidor nas instalações do cliente
 - Instalação de Sistema Operativo Windows 2000/2003 Server
 - Criação de domínios, implementação de ADS, DNS, DHCP
 - Instalação e Configuração de File Server (Shares, Permissões, Quotas, etc)
 - Instalação de Servidores Microsoft Exchange 2000/2003
 - Instalação de Servidor Microsoft SQL2000
 - Instalação de Servidor Microsoft ISA (Proxy)
 - Instalação de Antivírus em Servidores (Versões Corporate)
 - Instalação e Configuração de Redes Cabo ou Wireless
 - Configuração de Soluções de Backup

21 418 43 52
91 303 74 73